

موضوع تدریس: برقراری ارتباط میان فردی و مهارت پزشک و بیمار

پیشنیاز: ندارد

نوع درس: نظری (0.5) و عملی (0.5) مدت تدریس: 8.5 ساعت نظری و 17 ساعت عملی

گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد آموزش پزشکی

محل اجرا: دانشکده پزشکی زمان: نیمسال اول 1404

اساتید: - دکتر مهری یآوری دکتر زهراسادات طباطبایی

هدف کلی:

آشنایی با مفاهیم و اصول برقراری ارتباط و کاربرد مهارت‌های ارتباطی در آموزش علوم پزشکی

اهداف رفتاری:

شرکت کنندگان در پایان دوره باید بتوانند:

1. فرایند ارتباط و اهمیت آموزش و یادگیری مهارت‌های ارتباطی در علوم پزشکی را توضیح دهند.
2. تکنیک‌های ارتباط کلامی و غیر کلامی را شرح دهند.
3. انواع سبک‌های ارتباطی را تحلیل و مقایسه کنند.
4. مهارت‌های اجتماعی، تقویت کننده های رفتار اجتماعی و رفتارهای مشارکت جویانه را شرح دهند.
5. چند الگوی برقراری ارتباط در علوم پزشکی را توضیح دهند (Calgary-Cambridge, Aspire, Wires, ...).
6. روش‌های یاددهی و یادگیری مهارت‌های ارتباطی در علوم پزشکی را توضیح دهند.
7. فرایندهای ارتباطی در آموزش علوم پزشکی را نقد نمایند.

محتوا و ترتیب ارائه آن:

ردیف	موضوع	تاریخ ارائه	نوع فعالیت
1	ارتباط و اهمیت آموزش و یادگیری آن در علوم پزشکی	26 مهر	کلاس حضوری
2	عناصر ارتباط و انواع سبک‌های ارتباطی	3 آبان	کلاس حضوری
3	تکنیک‌های ارتباط کلامی و غیر کلامی	10 آبان	کلاس مجازی
4	مهارت‌های اجتماعی و رفتارهای مشارکت جویانه	24 آبان	کلاس حضوری
5	الگوهای برقراری ارتباط در علوم پزشکی	1 و 8 آذر	کلاس حضوری
6	روش‌های یاددهی و یادگیری مهارت‌های ارتباطی در علوم پزشکی	15 آذر	کلاس حضوری
7	نقد فرایندهای ارتباطی در آموزش علوم پزشکی	در طول ترم	کار عملی

روش تدریس:

- بحث گروهی
- سخنرانی تعاملی
- یادگیری الکترونیکی

وظایف و تکالیف دانشجویان:

- مطالعه محتوا
- مشارکت فعال در جلسات بحث
- شرکت در تمرین‌های عملی و کار گروهی

روش های ارزیابی دانشجوی:

- مشارکت در کلاس 10%
- انجام بهینه پروژه ها در زمان تعیین شده 60%
- آزمون پایان ترم 30%

منابع مطالعه:

1. سلطانی عربشاهی، کامران، بهادر، حمیدالله. مهارت های ارتباط پزشک و بیمار. انتشارات پیام عدالت با همکاری دانشگاه علوم پزشکی ایران. آخرین چاپ.
2. سیلورمن، جاناتان. کرتز، سوزان. دراپر، ژولیت. مهارت های برقراری ارتباط با بیماران. ترجمه محمدجلیلی و سارامرتاض هجری. نشرطبیب. آخرین چاپ.
3. زالی، محمدرضا. مبانی نوین ارتباط پزشک و بیمار. انتشارات مرکز تحقیقات اخلاق و حقوق پزشکی. دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. تهران آخرین چاپ.
4. اون هارجی. کریستین ساندروز. دیوید دیکسون. مهارت های اجتماعی در ارتباطات میان فردی. ترجمه مهرداد فیروز بخت-خشایار بیگی. انتشارات رشد. تهران. آخرین چاپ.
5. Kurtz, S., Silverman, J., Draper, J. Teaching and learning communication skills in medicine. Radcliffe publishing. Last edition.
6. Hargie O. The handbook of communication skills. Last edition.
7. Kewin, B., Sparks, WL. O'Hair HD. Health communication in the 21st century. Blackwell publishing. Last edition.