



نام درس: برقراری ارتباط میان فردی و مهارت ارتباط پزشکی و بیمار
تعداد واحد: ۲ واحد
گروه هدف: آموزش پزشکی
پیش نیاز: ندارد
نوع واحد (نظری / عملی، اختیاری / الزامی): (۱ واحد نظری - ۱ واحد عملی)
نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ گروه مدرسین: دکتر علی عمادزاده-دکتر اعظم نوروزی

اطلاعات مسئول درس

نام و نام خانوادگی: دکتر علی عمادزاده
رتبه علمی: دانشیار
محل کار: گروه آموزش پزشکی
تلفن تماس:
پست الکترونیک:

توصیف کلی درس:

برقراری ارتباط مناسب، از مهمترین عواملی است که می تواند موفقیت یک تجربه درمانی را تضمین کند. مشکلات ارتباطی پزشک و بیمار، بر جنبه های مختلف مراقبت پزشکی شامل گرفتن شرح حال و تشخیص با استفاده از درمان ها اثر می گذارد. اگر ارتباط میان پزشک و بیمار ارتباطی گیرا، مؤثر و صحیح باشد و دو طرف بتوانند تا درصد بالایی درک مشابه ای از صحبت های یکدیگر داشته باشند، فرایند درمان بسیار سریعتر و البته صحیح تر پیش خواهد رفت. بنابراین توصیه می شود آموزش مهارت برقراری ارتباط بین فردی و ارتباط پزشک و بیمار قبل از دانش آموختگی به عنوان جزئی مؤثر و کاربردی در فرایند آموزش لحاظ شود.

هدف کلی:

آشنایی و کسب مهارت های برقراری ارتباط در علوم پزشکی

اهداف عملکردی:

در پایان این دوره دانشجو باید بتواند :

❖ **در حیطه شناختی:**

۱. ارتباط و انواع آن را توضیح دهد.
۲. تفاوت ارتباط کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد.
۳. عناصر یک فرایند ارتباطی را شرح دهد.
۴. مدل های (الگوهای) ارتباطی را مقایسه نماید
۵. موانع ارتباطی را در یک الگوی ارتباطی تشخیص دهد.
۶. اهمیت اعتماد (Trust)، صمیمیت (Intimacy) و قدرت (Power) در ارتباط را توضیح دهد.
۷. اهمیت برقراری ارتباط مؤثر در آموزش را شرح دهد.
۸. مهارت های برقراری ارتباط مؤثر را توضیح دهد.
۹. ارتباط بین فردی (Interpersonal communication) و ویژگی های آن را شرح دهد.
۱۰. ارتباط جمعی (Mass communication) و ویژگی های آن را شرح دهد.
۱۱. ارتباط جمعی و ارتباط بین فردی را مقایسه نماید.
۱۲. نقش پرسش در ارتباط میان فردی و پزشکی و انواع پرسش را با ذکر مثال بداند.
۱۳. اهمیت گوش دادن فعال را با ذکر مثال بیان کند
۱۴. اهمیت مهارت های ارتباطی پزشک و بیمار را بداند.
۱۵. مهارت های ارتباطی پایه و پیشرفته در ارتباط پزشک و بیمار را توضیح دهد.
۱۶. با الگوی کلگری کمبریج در مهارت ارتباطی پزشک و بیمار آشنا باشد
۱۷. روش های آموزش مهارت های ارتباطی پزشک و بیمار را توضیح دهد.
۱۸. روش های ارزیابی مهارت ارتباطی پزشک و بیمار را توضیح دهد.

❖ در حیطه روانی حرکتی:

۱۹. در یک محیط شبیه سازی شده، مهارت های ارتباطی مؤثر را به کار گیرد.
۲۰. چگونگی آموزش مهارت های ارتباطی به دانشجویان پزشکی را با استفاده از یک الگوی مشخص طراحی نماید.
۲۱. فرایند ارتباط بین فردی را ارزشیابی نماید.
۲۲. بر اساس الگوی کالگری کمبریج مهارت ارتباطی پزشکان را ارزیابی نماید.

❖ در حیطه نگرشی:

۱. در بحث های کلاسی مشارکت فعال داشته باشد.
۲. از مطالعات خارج از کلاس خود مرتبط با درس در کلاس گفتگو کند و با درس پیوند برقرار کند.
۳. به نظرات هم گروه ها، مخاطبان، کلیه ذی نفعان اهمیت دهد.
۴. با هم گروه ها، مخاطبان، کلیه ذی نفعان محترمانه برخورد کند.
۵. نظرات خود را با هم گروه ها، مخاطبان، کلیه ذی نفعان به اشتراک بگذارد.
۶. نظرات و دیدگاه های هم گروه ها، مخاطبان، کلیه ذی نفعان را نقد کند.
۷. نقدپذیری را سرلوحه کار خود قرار دهد.

محتوا و ترتیب ارائه:

اهداف حیطه	جلسه	تاریخ	عناوین	روش های تدریس	مکان آموزش	مجریان
اهداف حیطه	۱	۱۴۰۲/۷/۱۹	- معرفی درس و ارائه	سخنرانی تعاملی		دکتر
			طرح دوره	پرسش و پاسخ		عمادزاده
			- ارتباط و انواع آن			دکتر نوروزی

			- تفاوت ارتباط کلامی و غیر کلامی			
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ	- عناصر یک فرایند ارتباطی - مدل های (الگوهای) ارتباطی	۱۴۰۲/۷/۲۶	۲	
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بحث گروهی	- موانع ارتباطی - اهمیت اعتماد (Trust)، صمیمیت (Intimacy) و قدرت (Power) در ارتباط. - اهمیت برقراری ارتباط مؤثر در آموزش - مهارت های برقراری ارتباط مؤثر	۱۴۰۲/۸/۳	۳	
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ	- ارتباط بین فردی (Interpersonal communication) - ارتباط جمعی (Mass communication)	۱۴۰۲/۸/۱۰	۴	

			- مقایسه ارتباط جمعی و ارتباط بین فردی			
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ	- نقش پرسش در ارتباط میان فردی و پزشکی - انواع پرسش با ذکر - اهمیت گوش دادن فعال را با ذکر مثال بیان کند - اهمیت مهارت های ارتباطی پزشک و بیمار	۱۴۰۲/۸/۱۷	۵	
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ	- مهارت های ارتباطی پایه و پیشرفته در ارتباط پزشک و بیمار	۱۴۰۲/۸/۲۴	۶	
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سمینار دانشجویی	- روش های آموزش مهارت های ارتباطی پزشک و بیمار	۱۴۰۲/۹/۱	۷	
دکتر عمادزاده دکتر نوروزی		سمینار دانشجویی	- روش های ارزیابی مهارت ارتباطی پزشک و بیمار	۱۴۰۲/۹/۸	۸	

وظایف و تکالیف دانشجوی:

حضور منظم در کلاس درس

انجام تکالیف و پروژه های محول و ارائه آن در زمان مقرر

وسایل کمک آموزشی مورد نیاز:

وایت برد* اسلاید* کامپیوتر*

روش سنجش دانشجو:

۱. ارزشیابی سازنده میان دوره (نوع آزمون، زمان تقریبی و میزان نمره): ۳۰ درصد

انجام به موقع تکالیف و ارائه رفلکشن

ارائه های کلاسی

۲. ارزشیابی پایان دوره:

ارزیابی اهداف آموزشی	نوع آزمون	میزان نمره از کل
اهداف حیطه شناختی	آزمون کتبی	۳۰ درصد
اهداف حیطه روانی - حرکتی	پروژه کلاسی	۳۵ درصد
اهداف حیطه نگرشی	مشارکت فعال در کلاس	۳۵ درصد
تکالیف و فعالیت طول دوره	تعداد، نوع، شیوه و موعد تحویل، ...	میزان نمره

منابع مطالعه:

منابع اصلی (فارسی / انگلیسی، چاپی / الکترونیک):

- ۱- Kewin, B., Sparks, WL., O'Hair HD. (۲۰۰۸). Health communication in the ۲۱st century. Blackwell publishing.
- ۲- Lloyd, M., Bor, R. (۲۰۰۹). Communication skills for medicine. Elsevier Health Sciences.
- ۳- Kurtz, S., Silverman, J., Draper, J. (۲۰۰۵). Teaching and learning communication skills in medicine. Radcliffe publishing.
- ۴- Journal of " Patient education and counseling"
- ۵- سلطانی عربشاهی، کامران، بهادر، حمیدالله. (۱۳۸۵). مهارت های ارتباط پزشک و بیمار. انتشارات پیام عدالت با همکاری دانشگاه علوم پزشکی ایران.

منابع برای مطالعه بیشتر:

مقالات مرتبط